



孩子的學習樂園，
如何選擇幼托園所？

ISBN 978-986-02-8713-4



9 789860 287134

如果您想進一步瞭解相關資訊可以連線至教育部
全國幼教資訊網 (<http://www.ece.moe.edu.tw>)查詢

教育部 編印
中華民國100年8月





🌸 孩子的學習樂園，
如何選擇幼托園所？



🌸 孩子的學習樂園，
如何選擇幼托園所？



目次

1	您的孩子適合就讀幼托園所了嗎？	01
2	選擇幼托園所的步驟	03
3	如何為孩子選擇幼托園所？	05
	🎵 選擇合法立案的幼托園所	05
	🎵 選擇公立幼托園所或私立合作園所	08
	🎵 選擇評鑑績優的幼托園所	10
	🎵 選擇環境安全的幼托園所	11
	🎵 選擇健康衛生的幼托園所	14
	🎵 選擇專業合格的教保人員	17
	🎵 選擇遊戲學習的快樂園地	19
4	就學前的準備	21
5	協助入學的適應	23
6	確保幼托園所的品质	27



幼稚園、托兒所(以下合稱為幼托園所)是孩子離開家庭，步入團體生活的第一站，因此，建議您仔細閱讀，充分運用小冊的檢核表，慎重挑選出優質、適合孩子就讀的幼托園所。

1 您的孩子適合就讀幼托園所了嗎？

每個孩子的發展速度快慢不太一樣，您可以參考以下指標，觀察孩子的發展情形，再決定是否要送孩子就讀幼托園所。

■ 有基本的生活自理能力

孩子能夠自己喝水、吃飯；上廁所、擦屁股；洗手、擦手；穿脫衣服與鞋襪。



■ 能與人溝通、並表達自我需求

孩子能懂得成人的問話，例如：「想不想喝水或尿尿？」、「肚子餓不餓？」；也能清楚表達自己的需求，例如：「我想尿尿」、「我肚子好餓」、「我肚子痛」等。

■ 作息正常、具備半天活動的體力

孩子可以早起不賴床、用餐時間固定，且體力至少可以維持整個上午，中途不需要再小睡片刻。

■ 喜歡跟別人一起玩

孩子能夠獨自專心進行某個活動十分鐘以上；常常表示自己一個人玩很無聊，希望有人陪他玩，喜歡和年齡接近的孩子一起玩玩具；遇到衝突時，能夠適度表達與管理自己的情緒。

■ 表達自己很想上學

孩子會說：「想要趕快長大，跟小朋友一起上學」，或是玩扮演遊戲時，會假裝自己去上學的情節。經過幼托園所時，對於園所裏孩子們的活動情形感到有興趣，問大人他什麼時候也可以去裡面玩。



2 選擇幼托園所的步驟



步驟一：蒐集幼托園所的名單

- 1 瀏覽教育部全國幼教資訊網 (<http://www.ece.moe.edu.tw>)、詢問直轄市、縣(市)政府教育局(處)或社會局(處)，或留意住家及工作地點附近的幼托園所，列出園所清單。

步驟二：確認是不是政府公布的合作園所

- 2 除了確認園所是以幼稚園或托兒所的名義「立案」外，私立幼托園所還要注意是不是教育部公布的合作園所，家長可以瀏覽教育部全國幼教資訊網「最新公告」，或打電話到直轄市、縣(市)政府教育局(處)或社會局(處)查詢。



步驟三：進行初步篩選

- 3 上網瀏覽、打電話詢問園所的一些重要資訊，包括：「教學特色」、「師生比例」、「師資專業背景」、「收托時間」、「收費概況」等，經過初步的篩選，再決定是否前往實地參觀。

步驟四：帶孩子實地參觀幼托園所

- 4 打電話跟園所預約參觀的時間，帶著孩子一起走訪園所，觀察一下各班教室、戶外環境設施、教保人員與孩子的互動情形，並參考本手冊所附的檢核表，逐一向園所詢問、確認。

步驟五：參考孩子的意見，作最後的評估與決定

- 5 參考園所的辦學特色、孩子接受與喜歡的程度及家長對園所教育理念的認同程度，再決定孩子就學的幼托園所。

3

如何為孩子選擇幼托園所？



坊間的學前機構有許多不同的名稱及形式，家長到底該如何選擇呢？以下提供一些參考指標，家長可以參考這七大指標蒐集正確資訊、到園所實地觀察了解，再依據結果作客觀明智的判斷，就可以為自己的孩子選擇一所合宜的幼托園所。

選擇合法立案的幼托園所

如果是未立案的園所或不是以幼稚園、托兒所名義立案者，表示該園所的消防、公安設施、教保人員的資格，可能都不符合學前機構的設立規定，孩子的身心健康與安全在這些機構也無法獲得完整的保障，因此，家長必須特別留意。



除了公立幼托園所是經過主管單位核定的園所外，如何判斷私立幼托園所是不是合法立案的呢？

- 1 合法立案的私立幼托園所會把各直轄市、縣(市)政府教育局(處)、社會局(處)的立案核准證書張貼出來，但是家長要特別留意證書上的園所名稱及住址是否和參觀的園所一樣？發證單位、核定字號、關防等是不是完整？沒有塗改或是借用等情形。
- 2 立案幼托園所的名稱應該是○○○幼稚園或○○○托兒所，而不是○○○「國際學校」、「雙語學校」或「全美語幼兒學校」等名稱，如果是這類機構，家長要特別留意是否有立案證書，如果立案證書上面出現的是「補習班」或「課後托育中心」也表示該機構不是政府所認定合於幼兒就學的專責單位，家長千萬不要被誤導。



合格立案，過關了嗎？

- 園所招牌和幼童專用車的園所名稱是「○○○幼稚園或○○○托兒所」，而不是○○○「國際學校」、「雙語學校」、「全美語幼兒學校」。
- 園所有直轄市、縣(市)政府教育局(處)或社會局(處)核准，以幼稚園或托兒所名義立案的證書。
- 園所名稱及住址與立案證書的資料一致，證書上有完整的發證單位、核定字號、關防等，且沒有塗改或是借用等情形。
- 每班幼兒不得超過30人，並設置2名教保人員，師生比例低於1：15或2：30。
- 教保人員都是大專校院幼教、幼保相關科系畢業，具有幼稚園教師證，或具有教保員、助理教保員資格。



選擇公立幼托園所或私立合作園所

教育部與內政部在99年9月1日發布5歲幼兒免學費教育計畫，為了保障孩子的教保基本品質和家長的權益，所以，建立合作園所機制，立案的私立幼托園所必須要符合各學年度規定的基本要件，且經過直轄市、縣(市)政府審核通過後，才能成為參加免學費計畫的合作園所。

因此，除了選擇合法立案的幼托園所外，在私立園所部分，家長還必須進一步瞭解是不是合作園所，只有就讀公立幼托園所或私立合作園所的5歲幼兒，才可以享有免學費補助，而且，透過合作園所機制，政府和家長可以共同監督，杜絕私立幼托園所因為政府提高對幼兒的補助額度而跟著調高收費，導致家長的權益受損。





合作園所需要符合那些條件？

合法立案的私立幼托園所，100學年度必須符合以下條件並提出申請，且經直轄市、縣(市)政府審核通過後，才可以成為「5歲幼兒免學費教育計畫」的合作園所。

- 通過建築物公共安全檢查，且簽證在有效期限內。
- 在教育部幼教資訊系統上，詳實登錄幼稚園、托兒所教職員及幼生相關資料。
- 在教育部指定網站詳實登載幼稚園、托兒所的收費情形。
- 具專科以上學歷的園所長、教師及教保員，比例達全園教保人員的三分之二以上。
- 園所的每位教保人員，每一學年必須參與幼教、幼保相關專業知能研習至少18小時。
- 落實教學正常化，教學課程應融入生活教育，不能以全美語的方式，或每日上午安排美語課程，或聘用外籍教師進行教學活動。
- 教保服務人員勞動條件不得低於勞動基準法之規定。

選擇評鑑績優的幼托園所

各直轄市、縣(市)政府教育局(處)或社會局(處)依相關規定辦理立案幼托園所的評鑑，可以作為家長選擇幼托園所的參考。

另外，教育部從95年起，也辦理全國性教學卓越團隊的評選，對於榮獲金質獎、銀質獎的幼稚園團隊，表示園所的教學具有特色、成效卓著，家長可以瀏覽教育部教學卓越暨校長領導卓越網站(<http://nas.yzes.tn.edu.tw/99eta/>)查詢歷屆獲獎名單。



選擇環境安全的幼托園所

幼托園所的安全與否，是所有家長最關心的問題，可是要達到什麼標準才算是具有安全環境的幼托園所呢？

參觀幼托園所時，家長應該留意周邊環境有沒有潛在性的危險，如園所建築結構是否堅固安全？是否緊鄰馬路？幼童專用車是否定期檢查、行駛動線是否規劃適當？園所的硬體設備、消防設備、遊戲器材是否符合安全規定？園所是否依法參加直轄市、縣(市)政府所辦理的學生團體保險，提供每一位孩子周全的保障等。



園所安全，過關了嗎？



門禁安全

- 園所有採取門禁管理措施，防止外人隨意進出。
- 園所有完整的接送辦法。
- 幼兒每日出缺席紀錄完整。

環境安全

- 建築物堅固安全，無傾斜、裂縫等現象，並有定期公共安全檢查紀錄。
- 有逃生門、逃生路線、標誌、滅火器、緊急照明設備等，且擺設地點合宜，並有定期維護紀錄及消防安全檢查紀錄。
- 地面平整，室外場地排水良好。
- 戶外遊戲設施之間保持安全距離，並有定期保養紀錄。
- 幼兒活動範圍以 1~3 樓為限，未使用地下室。
- 樓梯有防滑措施，並設有安全網。
- 廚房瓦斯管線、電線、電器等設備遠離火源，且進行管制避免幼兒進出。

幼童專用車安全

- 依規定車頂為綠色，車身為黃色、紅色相間之倒三角形標誌、斜紋。
- 車身標示園所名稱、立案字號、車號、乘車人數。
- 車內依規定設置幼童專用座椅、消防設備、車輛定期保養紀錄。
- 司機依規定持有職業駕照。
- 有專人隨車照顧小朋友及維護上下車的安全。
- 孩子上下學，每次搭車時間不超過30分鐘。

保險安全

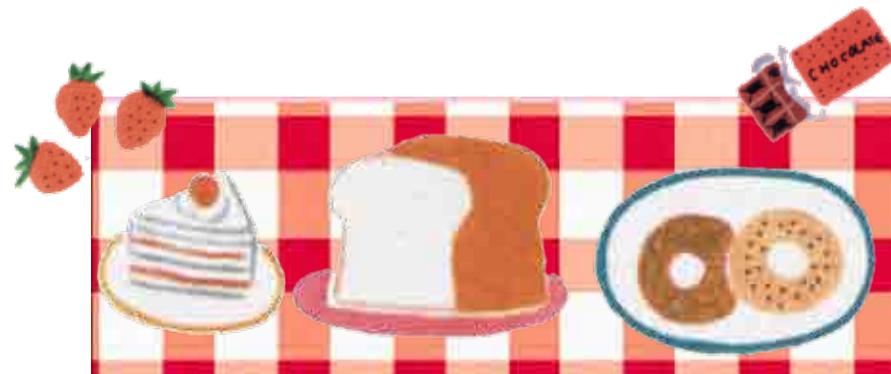
- 參加直轄市、縣(市)政府所辦理的學生團體保險，依規定為每位小朋友辦理保險，且受益人為幼兒家長，非幼稚園或托兒所人員。



選擇健康衛生的幼托園所

高油、高糖、高鹽烹煮的餐點，不利於孩子的身體健康，所以，家長應該對幼托園所提供的餐點嚴格把關，讓孩子能夠獲取均衡的營養，健康又充滿活力地學習。

另外，幼兒的抵抗力較弱，在群體生活中容易受到感染，因此，家長需要特別注意幼兒活動空間的通風狀況，並詢問園(所)長或教保人員園所定期消毒的情形，及園所內幼兒得到傳染病時的處理方式，是否會立即隔離到保健室休息，或請家長帶回家就醫休息，以避免傳染給其他幼兒。





健康衛生過關了嗎？

環境及個人衛生

- 全園清潔、通風，定期進行消毒。隔音設備好，室內外不會相互干擾。
- 教室採光及照明設備良好，且符合照明標準。
- 寢室與幼兒活動空間無異味。
- 廁所無臭味、排水流通，且方便幼兒使用。
- 玩具設備、地毯、地板等定期清潔及消毒。
- 幼兒個人的餐具杯子、毛巾、牙刷及寢具，皆分開擺放且定期清潔及消毒。

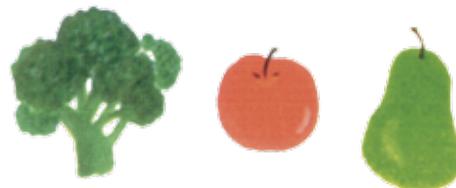
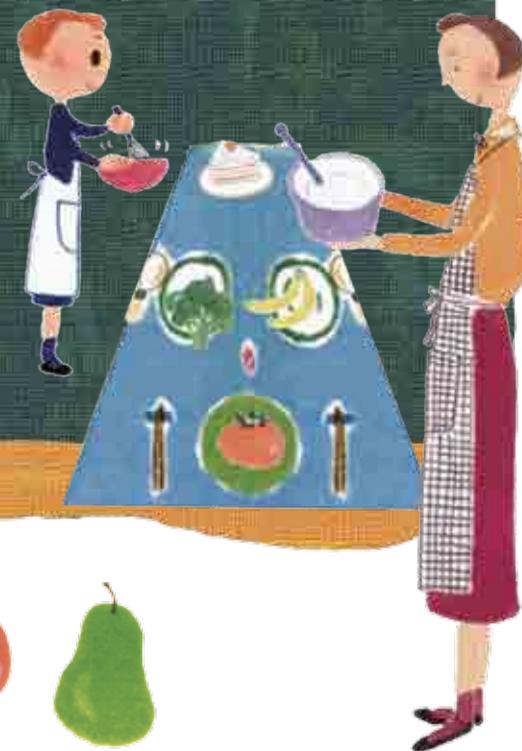
餐飲衛生

- 餐點表的設計符合營養、衛生、均衡的原則，少油、少鹽、少糖，每日提供新鮮的蔬果。
- 會定期實施飲用水水質檢查，並在加熱過後才飲用。
- 選購符合檢驗合格標誌的食品，且注意製造日期、保存期限，餐點以園內自製為原則。
- 廚工烹調及送餐時有配戴帽子、口罩。
- 使用不同的刀具、砧板，分別處理生食和熟食。



疾病預防與照顧

- 有隔離的保健室(床)，讓身體不適的幼兒可以休息。
- 有足夠且具安全時效的醫療急救用品。
- 對於傳染病或意外事件的處理，訂有基本作業流程。
- 具備基本的急救技巧，如：處理燒燙傷、誤食異物等。
- 會定期進行簡易的幼兒健康檢查，並通知家長檢查結果。
- 確實登載幼兒托藥、用藥紀錄。
- 園內飼養動物的場所衛生安全，並定期清潔及消毒。





選擇專業合格的教保人員

幼托園所教保品質的優劣，最重要的關鍵在於每天跟孩子相處的教保人員，除了要有愛心、耐心之外，還是必須具備專業素養；合格的教保人員必須是大專校院幼兒教育或幼兒保育相關科系畢業，持有合格幼稚園教師證書，或具有教保員或助理教保員資格。

家長可注意園所是否有將教保人員資格證書在幼稚園、托兒所入口處張貼出來，或在機構網站、招生資訊中呈現。

除此之外，家長到幼托園所參觀時，應該仔細觀察園內教保人員與幼兒的互動情形，與教保人員聊一聊對幼兒教育的理念及課程的實施規劃，以評估是否適合孩子的需求，是否與家長的教育觀點相契合。



教保人員，過關了嗎？



師生互動

- 教保人員樂於親近孩子，有親和力且情緒穩定，經常對孩子微笑、蹲下傾聽孩子、擁抱、輕拍。
- 教保人員能聆聽孩子的話語，尊重並充滿興趣地回應。
- 教保人員能欣賞孩子的優點，常以具體的話語讚美、鼓勵孩子的正面行為。
- 教保人員對於孩子的情緒變化敏感，能同理瞭解及接納孩子的情緒。例如：你現在一定很傷心，才會哭得這麼大聲。（負面不當的反應是：你不許哭，聽到沒有！）
- 教保人員能客觀、平和地處理孩子的過失或紛爭。（不以打罵處罰的方式來處理孩子負面行為。）
- 教保人員能尊重孩子的個別差異，接納每個孩子有不同的學習步調。
- 教保人員會傾聽及鼓勵孩子表達自己的經驗、想法與感受。

親師交流

- 教保人員樂意與家長分享孩子在學校的行為表現、學習情形，並提供引導孩子正向學習的策略。
- 園所有提供多元的親師溝通管道及教養新知，如：教室布告欄、聯絡簿、親職手冊、舉辦親師座談會等。
- 園所有規劃相關親子活動，如：到校觀察教學、參與戶外教學、帶領晨間說故事活動等。



選擇遊戲學習的快樂園地

學前階段的孩子注意力集中時間短暫，好奇心強、探索力高，而且需要大量的時間進行大小肌肉的活動，所以幼托園所的課程，每天都應該有戶外活動、自由遊戲、小組活動及團體活動的時間，並且安排讓孩子親身體驗、動腦思考及動手操作的學習活動，而非整天都在教室內進行全班性、集體講授、練習紙筆作業的上課方式。



孩子的學習，過關了嗎？



教學情境

- 教室設置學習區，讓孩子透過各式教具操作，如：積木、黏土、拼圖、繪本等探索及學習。
- 教具充足且標示清楚，可協助及養成孩子使用後歸位的習慣。
- 從孩子的角度規劃教室動線，配合教學主題呈現情境，並提供孩子展示作品的空間。

教學內容與課程活動

- 教學主題能以孩子的生活經驗為出發點。
- 課程活動能融合孩子各方面的學習需求且均衡發展，包含：身體動作、認知能力、語文溝通、社會互動等。
- 課程活動能夠考慮幼兒的個別差異，提供多樣性的選擇。能將美勞、音樂、體能等活動融入課程中，而非另外以才藝課的形式進行。
- 以遊戲或活動的方式進行教學，包括室內外活動，及團體、個人與小組的活動。
- 會提供多元的教學媒材，如實地參訪、觀察實物、科學實驗、網路資源、影片等，透過觀察、操作引發探索學習的興趣。
- 每天至少安排30分鐘以上的戶外運動時間。



4 就學前的準備

孩子一旦離開熟悉的家庭進入陌生環境，展開幼托園所的團體生活，一定有些緊張與不適應，因此在孩子入學前，依孩子的特質提早做準備，對於日後進入團體生活會有絕對的助益。

建議家長可以嘗試用下列的方式，幫助孩子建立入學前的心理準備。

與孩子聊聊幼托園所的新生活

在開始幼托園所的新生活前，家長可以用圖片、照片或故事等方式，讓孩子了解園所的生活作息，試著以其他小朋友的經驗，減輕孩子的緊張與恐懼。

與孩子一同拜訪要就讀的幼托園所與班級

家長帶孩子拜訪幼托園所，不但可以認識教保人員，也藉著熟悉環境，幫助孩子對新的環境建立安全感。

讓孩子有機會先認識新朋友

經常參與社區或相關單位辦理親子活動，讓孩子有機會認識新朋友，一方面孩子們可能一起入學，而容易適應新環境；一方面也可強化孩子的社會能力，如分享、輪流等行為。

在幼托園所多停留一段時間陪伴孩子

明確的告訴孩子，園所的作息流程及時間，幾點上學、幾點接孩子，並遵守與孩子的約定，讓孩子有離開父母獨自在園所上課的心理準備。孩子剛剛進入幼托園所時，家長也可以和教保人員溝通，停留一段時間陪伴孩子認識園所環境和認識新朋友；當與孩子分開時，也一定要清楚的告訴孩子要去上班或處理其他事情；或以玩遊戲的方式轉移孩子的注意力，如：躲貓貓，讓他了解離開與回來的概念，但切忌偷偷溜走，以免引起孩子的不安與不信任感。



5

協助入學的適應



孩子入學後的前幾天，甚至前幾週，在與父母分離時，可能會出現大哭、黏著父母不放，上演十八相送的戲碼，或是晚上不想睡，早上賴床，甚至退化成小寶寶的行為，要家長抱、餵飯、穿衣服等。



但是家長不用太擔心，本來適應新環境就需要一段時間，特別是孩子第一次接觸群體生活，因此，以下的方法與觀念，可以提供給家長幫忙孩子平撫面對新環境、新事物的不安全感。

孩子一開始的負面反應不一定是他不喜歡幼托園所，有時只是害怕陌生環境，或離開父母所產生的分離感；剛入學的前幾天，家長可

以提早去接孩子，增加他的安全感，另一方面也可以觀察及瞭解孩子的就學情形。

此外，家長應該要保持耐性，給孩子一點時間去調適，從旁瞭解孩子不想上學的原因，並提供適當的協助與鼓勵；要有信心，孩子可以自己面對新的挑戰，通過成長的考驗。

讓孩子帶熟悉的東西到學校

家長可以讓孩子帶著自己熟悉的東西上學，包括毯子、玩偶、家人的照片、故事書等，減少孩子的焦慮行為，提高孩子的安全感，並協助教保人員瞭解孩子的喜好、增加與孩子的話題，這樣就比較容易克服陌生的人、事、物所帶給孩子的不安與焦慮。





幫助孩子紓解不安的情緒

如果孩子不想上學或是恐懼上學，家長應該以孩子的角度出發，傾聽、接納孩子的感受，家長可以說：「你剛去讀書，有點不習慣陌生的地方，沒關係。」具體接納孩子的感覺，引導孩子願意說出在園所遇到的挫折，或是心裡擔心的事情，也可以和孩子聊聊，讓他感受不同於家庭生活的學習樂趣。

幫助孩子結交新朋友

現代家庭成員少，孩子比較缺乏同儕互動的機會，因此，結交新朋友，最好的方法是帶領孩子參與團體活動，而通常人緣好、受歡迎的孩子，具有比較多的正向人格特質，如：懂得關照別人、尊重別人的看法等，家長可以多觀察孩子

與他人互動的情形，利用機會加以輔導，鼓勵孩子與他人分享，及如何面對競爭與衝突等。

這樣可以幫助孩子有更多機會與小朋友互動，解除孩子上學的不安與焦慮，提升上學的意願和樂趣，使他對所屬的班級，有歸屬感與認同感。

主動與教保人員聯繫、配合

家長可主動和班上的教保人員討論，孩子不想上學的原因或恐懼的來源，一起設法解除孩子的不安因素，例如，孩子害怕參與團體活動，便可以跟教保人員溝通，在團體活動時，允許孩子先在一旁坐著觀看，過一陣子之後，當他了解活動或遊戲規則，或與其他孩子較為熟悉，也許就會想加入了。



6 確保幼托園所的品質



家長必定希望所選擇的幼托園所，能夠持續保持良好的品質。雖然直轄市、縣(市)政府的主管單位，會進行稽查或評鑑，但是多數為當日的觀察或檢視書面的資料，無法經常性、長期性的訪視幼托園所，所以，家長是幼托園所的最佳監督者，建議可從下列途徑，了解幼托園所的教保品質是否能穩定地維持。

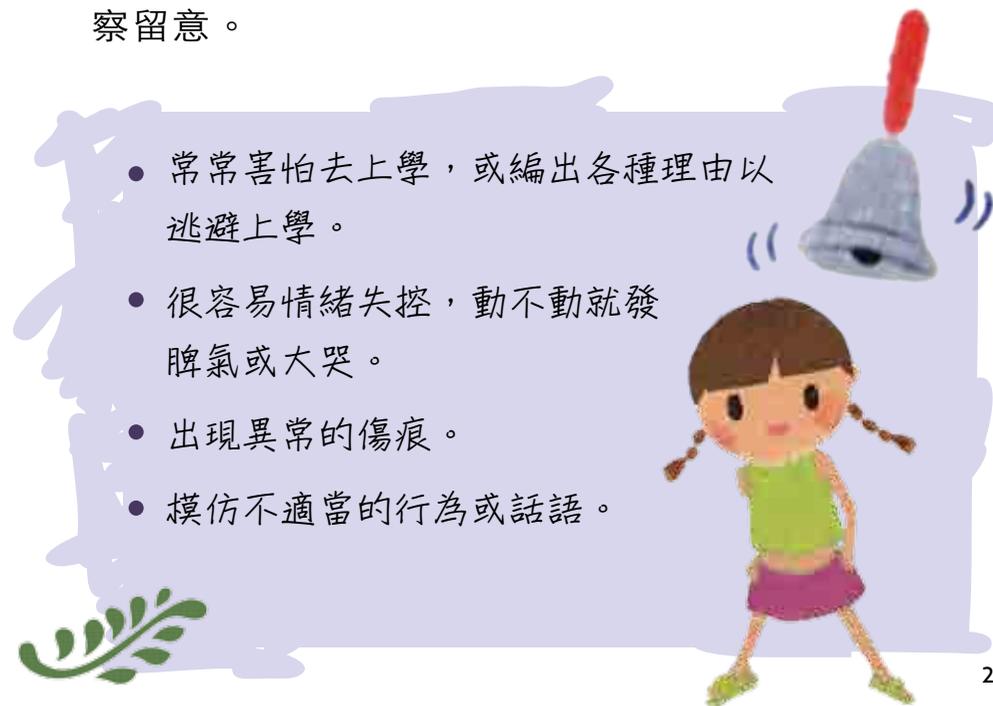
持續觀察幼托園所

即使孩子已經適應幼托園所的環境，家長仍不可掉以輕心，最好儘量抽空親自接送孩子、參與班級活動，以觀察幼托園所的實際經營狀況。避免入園後，因班級人數、師生比例、餐點...等方面有大變動，而影響其教保品質。

用心觀察孩子

聆聽孩子對上學的看法與感受，並觀察孩子的反應。通常孩子對於新環境都有一段適應期，但這段時間應該不會太長，如果孩子一直對於上學感到反彈，或是發生下列不尋常的行為舉止或情緒反應，可能需要多加觀察留意。

- 常常害怕去上學，或編出各種理由以逃避上學。
- 很容易情緒失控，動不動就發脾氣或大哭。
- 出現異常的傷痕。
- 模仿不適當的行為或話語。



家長可以做什麼

如果孩子在行為或情緒反應上表現異常，家長可直接與教保人員溝通，看教保人員提供的資訊與孩子說的是否一樣。此外，也可利用接送時間與班上其他孩子、家長談談，多方面觀察求證，以深入了解孩子在園所的狀況，再跟教保人員商量如何一起協助孩子。

另外，若是家長發現幼托園所的實際經營狀況，並沒有符合法令規定或教保品質低落，必須即時向園所反應及要求改善。若是事態嚴重或園所不願改善，家長除了替孩子更換其他幼托園所外，還可向各直轄市、縣(市)政府反應，幼稚園部分請洽教育局(處)，托兒所部分則洽社會局(處)。



總之，要確保幼托園所的品質持續維持一定的水準，必須仰賴所有家長的共同監督，如發現有任何不妥，一定要優先向教保人員、園所直接溝通與反應，不要因為一時的疏忽，而犧牲孩子的學習權益；但向教保人員、園所反應時，建議要仔細求證，不能只根據片段的資訊，就對教保人員、園所產生負向的看法，這樣未必能解決問題，最好能抱持以理解問題及坦誠溝通的心態，與教保人員、園所共同面對問題，一起合作思考如何有效解決問題，這樣對孩子、父母或園所才會形成多贏的結果。





孩子的學習樂園， 如何選擇幼托園所？

發行人：吳清基

編輯委員：林聰明、吳財順、陳益興、陳明印、黃子騰、
鄭來長、黃月麗、邱乾國、許麗娟、何婉玲

總編輯：林佩蓉

諮詢顧問：保心怡、歐姿秀、陳娟娟

審查委員：蔡春美、羅秋景、李慧娟、李秀貞

撰文：林佩蓉、黃于庭、許惠茹

執行編輯：王珊斐、何婉玲

發行單位：教育部

地址：100臺北市中正區中山南路5號

初版年月：100年08月

教育部網址：<http://www.edu.tw>

全國幼教資訊網網址：<http://www.ece.moe.edu.tw>

GPN：1010002449

ISBN：978-986-02-8713-4

版權所有、請勿翻印

